

Anexo

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTUACIONES	INDICADORES	RESULTADO ESPERADO
1. Evaluar si las PCF son un enfoque adecuado a las necesidades de la organización	Se conocerá la opinión de las familias y los profesionales sobre la necesidad de cambio	Encuesta sobre empoderamiento familiar y calidad de los servicios de SIDI.	Porcentaje de familias que respondan positivamente a la necesidad de mejora en las prácticas.	Al menos el 50% responden positivamente a la necesidad de mejora en las prácticas.
		Sondeo a los profesionales sobre las prácticas realizadas en la entidad.	Porcentaje de profesionales que respondan positivamente a la necesidad de cambio.	Al menos el 50% respondan positivamente a la necesidad de cambio.
2. Decidir un plan de acción para implementar el modelo de PCF en la entidad.	Diseñaremos un plan de acción para la transformación de la organización	Se realizará un despliegue de las acciones necesarias para desarrollar un modelo de PCF.	Existencia de un documento que recoge el plan y su despliegue.	Existe el documento.
3. Conocer y contactar con entidades que realicen PCF para establecer alianzas con ellas	Se realizarán visitas a entidades de España para compartir experiencias.	El equipo de dirección establecerá un itinerario de visitas a otras entidades y qué profesionales las realizarán.	Número de entidades visitadas.	Visitar 3 entidades.
4. Determinar equipos para liderar el proceso de transformación	La dirección de la entidad, establecerá equipos motores del cambio formados por profesionales con habilidades de liderazgo y	Se formará un equipo constituido por dos profesionales y la	Número de equipos formados.	Al menos 1.

	capacidad de motivación.	dirección de la entidad, que lidere el cambio.		
5. Desarrollar un sistema informático de gestión de la información que soporte la nueva estructura de la organización.	La herramienta de gestión será capaz de dar respuesta a las necesidades de comunicación y gestión de la información.	Se diseñará un sistema de recogida y gestión de datos.	Existe un sistema de recogida y gestión de datos.	Que exista un sistema de recogida y gestión de datos.
6. Capacitar a los profesionales para el desempeño de un enfoque de PCF	<ul style="list-style-type: none"> - Los profesionales conocerán las técnicas para aplicar el modelo de PCF. - Los profesionales adquirirán habilidades y conocimientos prácticos sobre el modelo para aplicarlo en nuestro contexto. - Las personas se sentirán acompañadas por otros profesionales. 	Se realizarán formaciones según un calendario establecido, en la entidad y fuera de ella.	Número de formaciones realizadas en la entidad.	Se realizarán al menos 2 formaciones.
		Se traducirán y/o leerán libros que reflejen la metodología de las PCF.	Número de formaciones realizadas fuera de la entidad.	Se realizarán al menos 2 formaciones.
		Se realizarán dinámicas y exposiciones en las reuniones de equipo semanales sobre la PCF.	Número de libros/artículos leídos/traducidos.	Se traducirán y/o leerán al menos 1 libro.
		Se creará un banco de imágenes con buenas prácticas en PCF.	Número de reuniones de equipo en las que se ha hablado del enfoque.	Se hablará del enfoque en el 75 % de las reuniones.
			Existirá el banco de imágenes.	Existirá el banco de imágenes.

		Se creará un banco de artículos con información sobre el modelo para los profesionales.	Existirá el banco de artículos.	Existirá el banco de artículos.
		Se acompañará a los profesionales de referencia en su proceso de capacitación y en sus necesidades, y recibirán feedback de sus actuaciones.	Cada profesional de referencia será acompañado en la realización de una EBR y una actuación con familias en el domicilio.	El 100% de los profesionales de referencia será acompañado en la realización de una EBR y una actuación con familias en domicilio.
7. Apoyar que los profesionales y las familias tengan un nuevo rol alineado con las PCF	<ul style="list-style-type: none"> - Rediseñar los espacios en los que se recibe a las familias para que sean más amables al cambio. - Los profesionales comprenderán y asumirán su rol respecto a la familia hacia un modelo colaborativo e igualitario. La nueva actitud de los profesionales se evidenciará más allá de su estricta práctica profesional, en su relación con los compañeros y con las familias. - Los profesionales emplearán un nuevo lenguaje en su relación con las familias y con otros profesionales. 	En las salas en las que se recibe a las familias se cambiarán las mesas por otras redondas y se colocarán sillones cómodos.	Número de cambios en el mobiliario.	Cambio en el 100% del mobiliario.
		Se establecerá un nuevo proceso de acogida de las familias a la entidad.	El proceso estará modificado.	El proceso estará modificado.
		Se realizarán dinámicas que ayuden a entender el cambio de rol.	En el 50% de las reuniones dedicadas al proceso de transformación, se realizarán dinámicas.	En el 50% de las reuniones dedicadas al proceso de transformación, se realizarán dinámicas.

		Se creará un banco de documentos para que la familia desarrolle su empoderamiento en la toma de decisiones.	Se creará el banco.	Se creará el banco.
		Se modificará el lenguaje de los documentos, protocolos, página web y consignas en todos los procesos para que esté alineado con las PCF.	Numero de documentos revisados.	Se revisarán el 100% de los documentos que se utilizan.
8. Modificar los procesos para adaptarlos a las PCF y establecer un sistema de seguimiento de los mismos	<ul style="list-style-type: none"> - Se adaptaran los procesos a las herramientas de las prácticas centradas en familia. - Se creara un sistema flexible de verificación de los procesos. 	Se añadirán unos, anularán otros, y cambiará el orden en los procesos que tiene establecida la entidad.	Establecimiento del sistema nuevo.	Sistema establecido.
		Se realizará una lista de verificación (checklist) de los procesos con notificaciones a responsables y familias.	Realización de la lista de verificación.	Lista de verificación realizada.
9. Crear una plataforma de comunicación para potenciar el intercambio de información entre los agentes implicados	- Facilitaremos la comunicación entre los profesionales de la entidad y el acceso a la base de datos desde cualquier ubicación.	Se diseñara una plataforma de comunicación entre los profesionales	Existe una plataforma de comunicación.	Que exista una plataforma de comunicación.

	- Se facilitará la comunicación entre los profesionales y las familias y la transparencia de los procesos.	mediante escritorio remoto y mail; y con las familias mediante extranet, mensajería, SMS y mail.		
		Se podrá acceder a la base de datos con el escritorio remoto y/con una aplicación para el Smartphone.	Creación aplicación para el Smartphone.	Se creará la aplicación.
		Se creará una extranet que permita el acceso de las familias a la información del niño.	Creación de la extranet para Smartphone.	Se creará la aplicación.
		Se establecerá un sistema de mail, SMS y mensajería que informe de las actuaciones realizadas y procesos seguidos en el apoyo al niño.	Creación aplicación para el Smartphone.	Se creará la aplicación.
		Se proporcionará una línea telefónica y un Smartphone a cada profesional.	Cada profesional tiene un Smartphone.	Que el 100% de los profesionales tenga una unidad móvil.

10. Hacer partícipe al entorno del nuevo enfoque	<ul style="list-style-type: none"> - Se incrementará la presencia en redes sociales. - Se asistirá a encuentros en los que se explique la transformación y las nuevas prácticas. - Se compartirá la información con otros profesionales. 	Se realizarán entradas en Facebook con información sobre nuestro modo de trabajo.	Alcance de las publicaciones.	Estimamos que, al tener 1380 seguidores de la página, el alcance medio de la publicación deberá aproximarse a 1200.
		Creación de un blog.	Creación de un blog.	Se ha creado un blog.
		Asistencia a congresos, encuentros universitarios, contactos con administraciones, donde se difundan las PCF.	Número de eventos a los que asistimos.	Se asistirá a 2 eventos.
		Se realizarán seminarios de formación.	Número de formaciones realizadas.	Se realizaran dos formaciones.
11. Implantar las PCF en la organización	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizará una implantación inicial - Se realizará una implantación definitiva 	Se realizará una prueba de usabilidad.	Un profesional atenderá durante una jornada completa a las familias en el entorno natural.	Que un profesional atienda durante una jornada completa a las familias en el entorno natural.
		Se implantarán las prácticas en 1 de cada 3 familias.	Número de familias atendidas según las PCF.	1 de cada 3 familias será atendida según las PCF.
		Se implantarán las PCF en toda la organización.	Número de familias atendidas según las PCF.	Todas las familias serán atendidas según las PCF.

<p>12. Valorar sistemáticamente la satisfacción con el cambio y el proceso de mejora</p>	<p>- Se realizará una nueva valoración del proceso, a los profesionales, con la escala Finesse II</p> <p>- Se realizará una nueva valoración del proceso, a las familias, con la escala Finesse II</p>	<p>Se analizarán los resultados de la escala Finesse para determinar cómo se está produciendo el cambio y posibles acciones de mejora en los profesionales.</p>	<p>El 60% de las familias responden positivamente al cambio.</p>	<p>Que el 60% de las familias respondan positivamente al cambio.</p>
		<p>Se analizarán los resultados de la escala Finesse para determinar cómo se está produciendo el cambio y posibles acciones de mejora en las familias.</p>	<p>Aplicación de la escala y valoración de resultados.</p>	<p>Se aplica la escala Finesse y se valoran los resultados.</p>