



Este documento está adaptado en lectura fácil.

Congreso Estatal de Accesibilidad Cognitiva

Documento para presentar las experiencias

Importante:

Las experiencias deben presentarse en este documento de una forma fácil de entender.

Las experiencias deben estar explicadas en lectura fácil.

En caso de que la experiencia no esté adaptada a lectura fácil, no se valora.

Nombre de la experiencia

Comunicador Bomberos del CEIS-Rioja para víctimas de Accidentes y Siniestros

Nombre de la entidad, empresa u organismo

ASPRODEMA RIOJA

¿La experiencia está relacionada con Plena inclusión?

Marca la casilla que sea correcta.

	Somos una federación Plena inclusión
	Somos una entidad estatal de Plena inclusión
x	Somos una entidad de una federación Plena inclusión
	Somos la confederación
	No pertenecemos a Plena Inclusión
	Otro:

¿Qué objetivo tiene la experiencia?

El objetivo es facilitar la comunicación en accidentes e incendios.
 Facilitar la comunicación entre bomberos y víctimas del siniestro.
 Esta experiencia se centra en víctimas que tengan algún problema para comunicarse (discapacidad cognitiva o sensorial, hablar otro idioma...).

Cuéntanos tu experiencia

ASPRODEMA y CEIS-LA RIOJA (bomberos) firman una colaboración.
 La colaboración es para formación, investigación e innovación.
 ASPRODEMA forma a los bomberos.
 La formación es sobre comunicación y actitudes que deben mostrar con personas con discapacidad intelectual.
 Los bomberos estaban interesados por este tema.
 Los bomberos exponen sus necesidades a unos profesionales de ASPRODEMA.
 Los profesionales de ASPRODEMA diseñaron

diferentes estrategias de comunicación.

El equipo de ASPRODEMA creó una aplicación para las tablets de los bomberos.

La aplicación utiliza un conjunto de tableros de comunicación interactivos. La aplicación tiene en cuenta diferentes normas y pautas de accesibilidad cognitiva.

La aplicación fue probada por personas elegidas.

Las personas pertenecían a un colectivo de riesgo.

Los resultados fueron muy buenos.

Los bomberos de La Rioja llevan esta aplicación en sus tablets.

Resultados de la experiencia

La aplicación ha sido muy bien acogida tanto por diferentes colectivos de personas como por los bomberos.

Los bomberos expresaron que existen dificultades de comunicación con algunas personas.

Mejorar estas dificultades puede salvar vidas.

El proyecto se completa con formaciones a los bomberos.

Las formaciones con:

- sobre comunicación y actitudes que deben mostrar con personas con discapacidad intelectual.
- sobre la aplicación

ASPRODEMA conoce que la aplicación se ha utilizado de manera satisfactoria.

ASPRODEMA está a la espera de una reunión de evaluación y mejora.

¿Qué cosas enseña esta experiencia a otras organizaciones?

La colaboración entre diferentes tipos de organizaciones es posible.

Unas organizaciones tienen necesidades.

Otras organizaciones pueden tener soluciones.

Cuando las necesidades son con personas,

Esas necesidades hay que decírselas a las propias personas

Y a las organizaciones que trabajan con ellas.

¿A quién le interesa esta experiencia y por qué?

Por ejemplo: explica si le puede interesar a ayuntamientos o empresas.

Este proyecto demuestra que hay organizaciones que tienen dificultades para realizar su trabajo con diferentes colectivos de personas.

Este proyecto demuestra que cuando una organización quiere superar esas dificultades busca como hacerlo.

Estas dificultades de los bomberos serán similares en otras organizaciones.

Esta experiencia puede ayudar a otras organizaciones.

Palabras clave:

Escoge 5 palabras relacionadas con la experiencia.

Por ejemplo yo presento una experiencia

para mejorar la accesibilidad cognitiva en empleo a través de internet.

Las palabras claves pueden ser:

empleo, trabajo, internet, app y autonomía.

incendio, accidente, accesibilidad, comunicación, bombers

Vídeo

Graba un vídeo para explicar la experiencia.

El vídeo debe durar menos de 3 minutos.

Las personas que aparecen en el vídeo deben dar su permiso para mostrarlo.

Este video lo usaremos antes, durante y después del Congreso.

El vídeo tiene que ser fácil de entender.

[Os damos unas pistas para hacer vídeos accesibles.](#)

Sube tu video a YouTube y pega el enlace al vídeo aquí abajo.

Ámbito de la accesibilidad cognitiva

Indica en cuál o cuáles de estos ámbitos se desarrolla la experiencia:

x	Entornos
	Productos
	proceso
x	Servicios
	Otro. Escribe cuál es:

Área del entorno que mejora

Indica una o varias áreas que la experiencia desarrolla:

	Empleo
	Salud
	Educación
x	Tecnología de la información y comunicación
	Cultura (libros o teatro)
x	Vida en la comunidad (incluye vivienda, familia, participación ciudadana, buscar soluciones a los problemas, manejar las emociones, justicia...)
	Otro. Escribe cuál:

¿Qué criterios cumple esta experiencia?

[En este documento](#) explicamos

con qué requisitos vamos a elegir las experiencias.

Explica que requisitos cumple tu experiencia y por qué.

Requisito 1: accesibilidad cognitiva

La experiencia se basa en entender y que te entiendan.

La comunicación en accidente e incendios es muy importante.

Una mejora en comunicación puede salvar vidas.

Requisito 2: participación

La experiencia incluye a las personas beneficiarias como protagonistas.

Los bomberos participaron en la exposición de las necesidades.

Las personas con discapacidad intelectual de ASPRODEMA participaron en el diseño de la aplicación.

ASPRODEMA realizó un estudio sobre la aplicación en varios colectivos.

ASPRODEMA mejoro la aplicación gracias a las personas que participaron en el estudio.

Requisito 3: la experiencia es fácil de entender

La experiencia tiene un desarrollo muy sencillo:

- Primera reunión de un grupo bomberos con el equipo de comunicación de ASPRODEMA, para exponer las necesidades y posibles soluciones.
- Creación de la aplicación informática.
- Presentación de la aplicación a los bomberos y elaboración de propuestas de Mejora.
- Modificaciones en la aplicación según la propuesta de mejora.
- Fase de validación de la aplicación:

- creación de los test y cuadros de validación
- realización testeos a personas de los diversos colectivos implicados
- análisis de los datos.
- Realización de modificaciones.
- Presentación general de la aplicación.
- 2 sesiones de formación al personal de los parques bomberos de Nájera y Haro.

ASPRODEMA conoce que la aplicación se ha utilizado de manera satisfactoria. ASPRODEMA está a la espera de una reunión de evaluación y mejora.

Requisito 4: la experiencia viene de una necesidad estudiada

La experiencia comienza porque hay una necesidad importante.

Esa necesidad es manifestada por los bomberos.

El equipo de comunicación de ASPRODEMA conoce diferentes herramientas de comunicación.

El equipo de comunicación de ASPRODEMA cree que no existe ninguna aplicación para resolver estas necesidades.

ASPREDEMA decide crear una aplicación.

La aplicación utiliza un conjunto de tableros de comunicación interactivos.

La aplicación tiene en cuenta diferentes normas y pautas de accesibilidad cognitiva.

Requisito 5: la experiencia es innovadora

Este requisito está respondido en el requisito 4.

No existen experiencias de colaboración similares.

Requisito 6: la experiencia logra resultados en las personas

La colaboración entre ASPRODEMA y los bomberos es muy beneficiosa.

Beneficia a los bomberos y a las personas con discapacidad intelectual.

La aplicación beneficia a otros colectivos de personas

(personas inmigrantes, personas mayores,
personas con dificultades para comunicarse...)

La fase de testeo dio resultados muy positivos.

ASPRODEMA conoce que la aplicación se ha utilizado de manera satisfactoria.

ASPRODEMA está a la espera de una reunión de evaluación y mejora.

Requisito 7: la experiencia comparte el conocimiento

ASPRODEMA lleva muchos años trabajando la comunicación alternativa y aumentativa.

ASPRODEMA lleva muchos años trabajando con las nuevas tecnologías.

Los bomberos conocen muy bien las dificultades de su trabajo
con personas de estos colectivos.

La colaboración entre las dos organizaciones comparte estos conocimientos.

La experiencia y la aplicación se presentó en el 6º Congreso Nacional de
Tecnologías de la Accesibilidad, organizado por el CENTAC

Requisito 8: la experiencia demuestra sus resultados con datos

El resultado de esta experiencia es la aplicación.

La aplicación la llevan los bomberos en sus tablets.

ASPRODEMA puede enseñar y formar en la aplicación a cualquier persona.

ASPRODEMA hizo una fase de validación de la aplicación.

ASPRODEMA realiza un informe con los resultados de la validación.

ASPRODEMA conoce que la aplicación se ha utilizado de manera satisfactoria.

ASPRODEMA está a la espera de una reunión de evaluación y mejora.

Esta reunión dará datos concretos de utilización.

Requisito 9: la experiencia se puede ampliar

Esta experiencia se puede extender a otras comunidades.

Esta experiencia se puede extender a otras organizaciones (ambulancias, protección civil, policía...)

Requisito 10: trabajo con otras organizaciones

La colaboración principal ha sido entre ASPRODEMA y CEIS-RIOJA (bomberos). ASPRODEMA ha trabajado con otras asociaciones y entidades para la fase de validación.

- Fundación ASPREM
- Fundación Hospital del Santo de Santo Domingo de La Calzada
- presidente de la Asociación de personas sordas de La Rioja
- diferentes personas inmigrantes residentes en Nájera

Requisito 11: interés para el entorno

Es una experiencia de interés para el entorno.

No existen experiencias de colaboración similares.

Una experiencia de éxito de esta aplicación puede evitar daños personales y materiales.

Requisito 12: la experiencia tiene en cuenta a otros colectivos

La experiencia no beneficia sólo a personas con discapacidad intelectual.

La experiencia beneficia a personas con dificultades cognitivas de otros colectivos.

Ya está explicado en otros requisitos

Requisito 13: la experiencia tiene un plan

Explicado en los requisitos anteriores, sobre todo en el 3.

Requisito 15: la experiencia puede continuar

ASPRODEMA conoce que la aplicación se ha utilizado de manera satisfactoria.

ASPRODEMA está a la espera de una reunión de evaluación y mejora.

ASPRODEMA tiene previsto realizar formaciones en los parques de bomberos de la Rioja Baja (Calahorra y Arnedo).

Requisito 16: la experiencia consigue beneficios

Hay beneficios mucho más importantes que los económicos.

Requisito 17: Diseño Universal

ASPRODEMA piensa en el Diseño Universal desde que decide crear una aplicación.

La aplicación utiliza un conjunto de tableros de comunicación interactivos.

La aplicación tiene en cuenta diferentes normas y pautas de accesibilidad cognitiva.

Evidencias

Pon aquí enlaces a páginas webs, documentos, vídeos o cualquier información que nos ayude a conocer tu experiencia.

Enlace de video animado que explica la aplicación

<https://www.youtube.com/watch?v=mYfRM2Z4uUY>

Enlace a carpeta compartida

<https://1drv.ms/f/s!AvciTFs5wPNfgwdfO55JDAQHLsj8>

Dentro de la carpeta:

- Congreso del CENTAC: fotografías y presentación en PREZI
- Una presentación en POWER POINT que utilizamos para la formación a los bomberos.
En la parte final explica la aplicación y los resultados del testeo.
- Un acceso directo a una simulación de la aplicación.

Nombre de la persona de contacto

Iván Reinares (ASPRODEMA)

ivanreinares@asprodema.org

660 13 02 29