



Este documento está adaptado en lectura fácil.

Congreso Estatal de Accesibilidad Cognitiva

Documento para presentar las experiencias

Importante:

Las experiencias deben presentarse en este documento de una forma fácil de entender.

Las experiencias deben estar explicadas en lectura fácil.

En caso de que la experiencia no esté adaptada a lectura fácil, no se valora.

Nombre de la experiencia

RED-SOI DE HOTELES CON ACCESIBILIDAD COGNITIVA Y TURISMO
SOLIDARIO

Nombre de la entidad, empresa u organismo

FUNDACIÓN SERVICIO DE OCIO INCLUSIVO DE CARTAGENA Y COMARCA, SOI.
Entidad impulsada por ASIDO Cartagena y ASTUS

¿La experiencia está relacionada con Plena inclusión?

Marca la casilla que sea correcta.

	Somos una federación Plena inclusión
	Somos una entidad estatal de Plena inclusión
	Somos una entidad de una federación Plena inclusión
	Somos la confederación
	No pertenecemos a Plena Inclusión
X	Otro: Somos una Fundación que pertenece a dos asociaciones de Plena Inclusión Región de Murcia.

¿Qué objetivo tiene la experiencia?

Es un proyecto que se ha hecho en la ciudad de Cartagena.

Se trata de poner en marcha una Red de Hoteles con Accesibilidad Cognitiva y Turismo Solidario en la ciudad de Cartagena y Comarca, comprometidos en favorecer un entorno para todos.

Esto significa que las personas con discapacidad intelectual puedan venir a quedarse en los hoteles de la red y disfrutar de todas las actividades que hay en ellos sin tener que pedir apoyo para ir de un lugar a otro, o sea que todos los espacios tienen información clara que todos podamos entender.

También se pone en marcha el Turismo Solidario.

Esto significa que los hoteles de Cartagena van a ayudar, junto con la Fundación SOI, y el apoyo del Ayuntamiento de Cartagena, a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y parálisis cerebral, a través del ocio.

Hacer que Cartagena sea conocida como una ciudad accesible y solidaria por sus hoteles.

Cuéntanos tu experiencia

Con este proyecto la Fundación SOI se compromete a trabajar la **ACCESIBILIDAD COGNITIVA** en los hoteles.

Lo hace a través de la evaluación y diseño de un plan de accesibilidad en las instalaciones y recursos de los hoteles.

La idea es que los hoteles estén preparados para prestar un mejor servicio a las personas con discapacidad, así como el resto de clientes con necesidades especiales.

Para ello se creará una placa que identifique los hoteles que forman parte de esta Red.

Por otro lado, se pone en marcha el **TURISMO SOLIDARIO** con los 7 hoteles que se han comprometido para trabajar la accesibilidad cognitiva.

El turismo solidario es para personas o grupos que vienen a conocer la ciudad de Cartagena y disfrutar de sus vacaciones.

Pueden ser personas con o sin discapacidad, y que mediante esta opción, pueden colaborar económicamente con una Entidad Social de la localidad.

Con esta aportación están ayudando para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y parálisis cerebral del SOI, a través del ocio.

Se pone en marcha la web www.soiturismo.es desde donde se ofertan los diferentes hoteles, cuyos beneficios de venta va destinada una parte de ese dinero para Fundación SOI.

Se trata de una iniciativa de autofinanciación. Esto significa que con esta idea, Fundación SOI saca dinero para poder invertirlo en su servicio de ocio.

Nuestra experiencia es un proyecto en el que hemos creado una red de Hoteles con Accesibilidad Cognitiva, esto significa que los hoteles van a trabajar para mejorar el diseño y la información de todos los espacios del hotel.

Proyecto significa contar una idea y decir como la pensamos hacer.

El desarrollo de este proyecto consta de dos iniciativas: Red de Hoteles de Accesibilidad Cognitiva y Turismo Solidario.

Para llevar a cabo los acuerdos de Turismo Solidario, es necesario llegar a acuerdos para trabajar la accesibilidad en los hoteles.

Este proyecto se trabaja durante 8 meses. Desde el 1 de noviembre de 2016 al 30 de junio de 2017.

FASES DEL PROYECTO

En la primera fase:

Para empezar a trabajar hemos creado un equipo de 6 personas: 3 personas con discapacidad intelectual, 1 con parálisis cerebral, 1 arquitecto y 1 coordinador que es una persona que organiza el trabajo y el equipo.

Una vez creado el equipo, se ha dado formación. La formación la dio la arquitecta experta en Accesibilidad Cognitiva, Berta Bruvsilosky.

En la segunda fase:

Se visita a todos los hoteles para hablarles del proyecto y poder formar la red de hoteles con los que estuvieran interesados en mejorar la accesibilidad cognitiva para las personas con discapacidad intelectual.

RECURSOS

El trabajo se ha podido desarrollar gracias a las ayudas recibidas de:

- Concejalía de Turismo del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena
- Concejalía de Servicios Sociales del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena
- Fundación La Caixa

LAS COSAS QUE SE HAN HECHO

Para hacer una evaluación correcta en cada hotel y poder darnos cuenta de las dificultades que encuentran las personas con discapacidad intelectual, el equipo ha visitado cada uno de los hoteles donde se les ha pedido que actuaran como turistas.

A partir de ese momento, una vez que en recepción le dan la llave de la habitación, ellos deben intentar llegar a esa habitación sin pedir apoyo, y si quieren ir al restaurante o cualquier otro sitio del hotel, deben hacer lo mismo.

De esta forma el equipo ha ido buscando soluciones para los problemas que se les ha presentado.

No sólo se trabaja en los hoteles sino que también se hace trabajo de oficina, donde el equipo cada miércoles durante 8 meses, da ideas de que cosas se pueden mejorar o cambiar dentro de cada hotel.

Todo esto se dibuja en los planos y se escribe en un informe con fotos que muestran todos los errores que se encuentran.

Además se trabaja también en lectura fácil.

Los hoteles nos dan todos los documentos que ellos entregan siempre a los clientes para que el equipo los vuelva a diseñar pero con palabras fáciles de entender para todo el mundo.

También se dan 2 charlas en cada hotel para todos los trabajadores.

Una charla es para que aprendan a tratar a las personas con discapacidad intelectual y con experiencias prácticas de SOI cuando han viajado a otras ciudades y se han alojado en hoteles.

La otra charla es para explicarles que es la accesibilidad cognitiva y la lectura fácil. Y lo importante de esta charla es que el personal del hotel entienda después las soluciones de accesibilidad cognitiva que van a ver en su propio hotel.

COMO SE HA EVALUADO – DIFICULTADES

Evaluación continua y activa.

En el segundo mes de trabajo al observar el comportamiento y el trabajo que podía hacer el equipo en cada jornada laboral, nos dimos cuenta de que nos iba a faltar tiempo y que debíamos cambiar la manera de organizar el trabajo.

Esto lo hicimos para quedarnos tranquilos de que íbamos a terminar el proyecto en las fecha que teníamos marcadas.

LOS LOGROS (LO CONSEGUIDO HASTA AHORA)

Al final los resultados fueron muy buenos por varias razones:

Porque hemos creado la primera red de hoteles con accesibilidad cognitiva con 7 hoteles de Cartagena.

Porque hemos firmado un convenio con cada hotel y se han comprometido a aplicar las soluciones de accesibilidad cognitiva en el plazo entre 6 meses y 1 año desde que se les entrega el informe.

Un convenio es un documento en el que se firman unos acuerdos entre dos partes. En este caso el hotel y la Fundación SOI.

Porque se ha creado un equipo de trabajo de 6 personas y donde 4 de ellas son personas con discapacidad intelectual.

Porque al conocerse el trabajo que se hizo con los hoteles, nos han pedido evaluar otros edificios como centros de día y edificios del Ayuntamiento de Cartagena.

Porque hemos aparecido en la Guía Repsol:

<https://www.guiarepsol.com/es/alojamientos/como-en-casa/hoteles-accesibles/>

Porque la experiencia ha sido muy enriquecedora porque hemos aprendido a ver cosas a través de los ojos de las personas con discapacidad intelectual.

Y por último, porque ha cambiado la vida de las personas con discapacidad que forman parte del equipo de trabajo, ya que han aumentado su autoestima.

Resultados de la experiencia

El resultado ha sido la creación de la red con 7 hoteles de Cartagena.

A todos se les ha entregado un informe con todas las propuestas.

Las propuestas son todas las ideas que el equipo cree que van a mejorar los espacios y que van a ayudar a todas las personas en general, para que puedan moverse solas dentro de un hotel.

Con ese informe también se les entregó los planos con esas propuestas.

Los planos son los dibujos que muestran cómo organizar los espacios y que información se debe poner y en donde se debe poner.

Además, es importante decir que gracias a las charlas y a todo el trabajo hecho, ahora hay más personas sensibilizadas.

Esto quiere decir que ahora, hay más personas que conocen y entienden un poquito más, a las personas con discapacidad intelectual.

Nota importante: La Red-SOI de Hoteles con Accesibilidad Cognitiva y Turismo Solidario se presenta en julio de 2017. Estamos terminado el proyecto.

Esto quiere decir que dentro de aproximadamente un mes vamos a tener muchas más cosas que contar. Y mucho más material.

¿Qué cosas enseña esta experiencia a otras organizaciones?

Esta experiencia puede enseñar 3 cosas muy importantes:

- 1- Las personas con discapacidad tienen un papel muy importante en los equipos de accesibilidad cognitiva, porque pueden ver cosas que nosotros no podemos ver.
- 2- Que este proyecto es fácil de hacer en otras ciudades si tienen ayuda por parte de sus Ayuntamientos y de otras empresas que quieran colaborar.
- 3- Las Asociaciones tenemos un papel muy importante para enseñar a nuestro entorno lo que es la accesibilidad cognitiva, ya que somos nosotros los encargados de hacer ver al resto de los ciudadanos las necesidades que tienen las personas con dificultades cognitivas.

¿A quién le interesa esta experiencia y por qué?

Por ejemplo: explica si le puede interesar a ayuntamientos o empresas.

Este proyecto le interesa a todas las empresas públicas y privadas, a hoteles, a Ayuntamientos y a cualquier comercio que tenga interés en mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y aumentar su número de clientes.

Les interesa porque les da una imagen accesible y solidaria. También porque están abriendo puertas a todas las personas con diferentes necesidades y esto hace que ganen más dinero porque tendrán más clientes.

Esta experiencia también es importante para todas las personas con discapacidad intelectual y sus familias, porque es una nueva opción de empleo que hasta ahora no se conocía.

Palabras clave:

Escoge 5 palabras relacionadas con la experiencia.

Por ejemplo yo presento una experiencia para mejorar la accesibilidad cognitiva en empleo a través de internet.

Las palabras claves pueden ser:

empleo, trabajo, internet, app y autonomía.

Empleo, inclusión, derechos, autodeterminación, accesibilidad

Vídeo, sonido o presentación

Además de la ficha, añade un resumen del proyecto que sea fácil de entender y breve.

Por ejemplo, puede ser una presentación corta, una grabación de sonido o un vídeo.

Si es una grabación, debe durar menos de 3 minutos.

Si es un vídeo, [os damos unas pistas para hacer vídeos accesibles.](#)

Sube tu video a YouTube y pega el enlace aquí abajo.

Tenéis un poco más de tiempo para preparar este material:

hasta el 23 de junio de 2017.

Enlaces videos youtube:

Grabaciones en directo del Equipo de Accesibilidad Cognitiva evaluando hoteles:

- Telecartagena: <https://www.youtube.com/watch?v=5hwEdoMwVQE>

- 7 RM: https://www.youtube.com/watch?v=4blxn_hg9eI&t=6s

Presentación con Fundación Obra Social La Caixa:
<https://www.youtube.com/watch?v=eK0Bk2hnCZg>

Presentación con el Ayuntamiento de Cartagena:
<https://www.youtube.com/watch?v=RxIy8oHjeMQ>

Ámbito de la accesibilidad cognitiva

Indica en cuál o cuáles de estos ámbitos se desarrolla la experiencia:

x	Entornos
	Productos
	proceso
x	Servicios
x	Otro. Escribe cuál es: Edificios.

Área del entorno que mejora

Indica una o varias áreas que la experiencia desarrolla:

	Empleo
	Salud
	Educación
	Tecnología de la información y comunicación
	Cultura (libros o teatro)
	Vida en la comunidad (incluye vivienda, familia, participación ciudadana, buscar soluciones a los problemas, manejar las emociones, justicia...)
x	Otro. Escribe cuál: Ocio y turismo

¿Qué criterios cumple esta experiencia?

[En este documento](#) explicamos con qué requisitos vamos a elegir las experiencias.

Explica que requisitos cumple tu experiencia y por qué.

Requisito 1. Esta experiencia se centra en la Accesibilidad Cognitiva en hoteles.

Requisito 2. Hay personas con discapacidad intelectual en el Equipo de Accesibilidad Cognitiva que evalúa los hoteles.

Requisito 3. Esta experiencia está presentada en un proyecto.

Requisito 4. No existen hoteles con accesibilidad cognitiva.

Requisito 5. La experiencia es innovadora porque se centra en una metodología de trabajo innovadora que no existía hasta ahora.

Porque es la primera Red de hoteles con accesibilidad cognitiva que se hace.

La accesibilidad cognitiva es una experiencia desconocida para los hoteles.

Requisito 6.

La experiencia logra beneficios para todas las personas.

Beneficio para los que van a los hoteles como turistas, porque podrán ser autónomos dentro del hotel.

Beneficio para las personas con discapacidad intelectual que quieren trabajar, porque ésta es un nuevo puesto de trabajo.

Requisito 7.

La experiencia destaca porque comparte el conocimiento con otras organizaciones y personas,

También porque se le ha dado difusión en todos los medios de comunicación y se han dado charlas para todos los interesados en conocer que es la accesibilidad cognitiva.

Requisito 8.

La experiencia demuestra sus resultados con datos porque ya son 7 los hoteles evaluados, donde existen acuerdos firmados.

Además existe una web www.soiturismo.com donde encontrar esta red de hoteles.

También existen entrevistas sobre la experiencia en varios medios de comunicación.

Requisito 9.

La experiencia se puede ampliar, porque existe una metodología de trabajo que es enseñable y porque cubre una necesidad muy importante que tienen todos los hoteles de España, que es el no estar adaptados en accesibilidad cognitiva.

Requisito 10.

La experiencia ha sido posible gracias a un trabajo en colaboración de:

- Concejalía de Turismo del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena
- Concejalía de Servicios Sociales del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena
- Fundación Servicio de Ocio Inclusivo, SOI
- Fundación La Caixa
- Hoteles adheridos a la Red
- Berta Brusilovsky (asesoramiento: Modelo para diseñar espacios accesibles, espectro cognitivo, metodología participativa de evaluación con usuarios)
- Plena Inclusión Región de Murcia, ASTUS y ASIDO Cartagena.

Requisito 11. Es una experiencia de interés para el entorno porque una red de 7 hoteles accesibles en una ciudad interesa y beneficia a todo el entorno.

La experiencia se ha hecho en alianza con el Ayuntamiento a través de las Concejalías de Turismo y de Servicios Sociales y con Fundación La Caixa.

Requisito 12. La experiencia tiene en cuenta a otros colectivos, porque beneficia a personas mayores con dificultades cognitivas, personas con problemas de lecto-escritura, personas que no conocen el idioma, etc.

Requisito 13. La experiencia tiene un plan porque se presentó a través de un proyecto que por supuesto refleja los objetivos, actividades, personas colaboradoras, dinero, etc.

Requisito 14. Accesibilidad universal porque aunque nuestro trabajo se basa en detectar y dar soluciones para mejorar la accesibilidad cognitiva, igualmente se reflejó en todos los informes, las propuestas para mejorar la accesibilidad física y sensorial.

Requisito 15. La experiencia puede continuar porque ya estamos trabajando para otras asociaciones y para un edificio público.

Requisito 16. La experiencia consigue beneficios porque ha contratado a 6 personas para trabajar durante 10 meses y ha logrado darle continuidad para una segunda fase del proyecto en el que estamos hoy trabajando. Y tiene datos demostrables.

Requisito 17. Diseño Universal. La experiencia comenzó con la idea de adaptar los hoteles con accesibilidad cognitiva porque nació desde nuestra propia necesidad a la hora de viajar a otras ciudades en nuestros viajes de ocio con personas con discapacidad intelectual.

Evidencias

Pon aquí enlaces a páginas webs, documentos, vídeos o cualquier información que nos ayude a conocer tu experiencia.

Enlaces de noticias en páginas web:

Firma convenio con La Caixa: <http://soicartagena.org/2016/06/22/soi-y-la-caixa-firman-un-convenio-para-poner-en-marcha-la-red-soi-de-hoteles-accesibles-y-turismo-solidario/>

Formación del Equipo de Accesibilidad Cognitiva:

<http://soicartagena.org/2016/06/22/soi-y-la-caixa-firman-un-convenio-para-poner-en-marcha-la-red-soi-de-hoteles-accesibles-y-turismo-solidario/>

Firma del convenio con Ayuntamiento de Cartagena:

<http://soicartagena.org/2016/11/26/ayuntamiento-y-fundacion-soi-suscriben-un-convenio-para-completar-la-financiacion-de-una-red-de-hoteles-accesibles/>

http://www.cartagena.es/detalle_noticias.asp?id=40014

Guía Repsol: <https://www.guiarepsol.com/es/alojamientos/como-en-casa/hoteles-accesibles/>

Enlaces videos youtube:

Grabaciones en directo del Equipo de Accesibilidad Cognitiva evaluando hoteles:

- Telecartagena: <https://www.youtube.com/watch?v=5hwEdoMwVQE>
- 7 RM: https://www.youtube.com/watch?v=4blxn_hg9eI&t=6s

Presentación con Fundación Obra Social La Caixa:

<https://www.youtube.com/watch?v=eK0Bk2hnCZg>

Presentación con el Ayuntamiento de Cartagena:

<https://www.youtube.com/watch?v=RxIy8oHjeMQ>

Bibliografía empleada:

Manual para hacer información comprensible para todos (Lectura Fácil): http://fevas.org/?wpfb_dl=43

Modelo para crear Entornos Accesibles. Espectro Cognitivo. Berta Brusilovsky (es el modelo que estamos empleando para la Red de Hoteles): <https://drive.google.com/file/d/0B3iK0itdBx97aI9ZU1Y4Q0hIM00/view?pli=1>

Recomendaciones de Accesibilidad Cognitiva (Plena Inclusión, antigua FEAPS): http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO26871/accesibilidad_cognitiva.pdf

Accesibilidad y capacidades cognitivas. Movilidad en el entorno urbano. Vialidad, transporte y Edificios Públicos. Fundación ONCE. Febrero 2009.

-

http://accesibilidadcognitivaurbana.fundaciononce.es/docs/accesibilidad_cognitiva_conocimiento.pdf

Fundación ONCE

<http://accesibilidadcognitivaurbana.fundaciononce.es/default.aspx>

Nombre de la persona de contacto

David Rivera Luzón

Teléfono

691608107

Correo

direccion@soicartagena.org