

EXPERIENCIAS DE VOLUNTARIADO

En este Tercer Encuentro de Voluntariado de Plena inclusión, pensamos que es importante, el poder contar con un espacio de intercambio en el que podamos escuchar, de sus protagonistas, experiencias de voluntariado, que puedan ser útiles e interesantes para mejorar la acción voluntaria.

En este Encuentro, se quiere dar especial relevancia a la **participación** de las personas voluntarias dentro de las entidades de Plena inclusión, en todos los niveles, tanto prestando apoyos a las personas y las familias como en otros espacios de participación de las entidades (equipos de trabajo ad hoc, asambleas, juntas directivas o patronatos....) y el papel de las personas voluntarias como nexo de unión con la comunidad. Será importante que estas experiencias estén contadas por las propias personas voluntarias que han participado en ellas.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR

- Criterio 1: Sigue los criterios éticos de PLENA INCLUSIÓN, misión, valores...
- Criterio 2: Las Experiencias elegidas, que presenten imágenes o videos, deberán contar con la autorización de las personas que en ellas aparecen.

SE VALORARÁ....

- Criterio 3: Que la experiencia de voluntariado, sea una idea que haya surgido de los voluntarios.
- Criterio 4: Que sea una experiencia en la que se cuente como las personas voluntarias, u otros grupos que tradicionalmente no lo hacían (hermanos, cuñados, personas con discapacidad

intelectual, mujeres....) han podido participar en sus entidades, en los órganos de toma de decisiones; por ejemplo en Juntas Directivas, asambleas, patronatos, como socio de pleno derecho....

- Criterio 5: Que sea una experiencia en la que se cuente como las personas voluntarias han podido participar, en la planificación de las actividades de la entidad; por ejemplo en procesos de planificación estratégica de la entidad, en el desarrollo del plan de acción anual... Preferiblemente experiencias externas a Plena inclusión.
- Criterio 6: Que sea una experiencia en la que se cuente como las personas voluntarias han podido participar prestando apoyos para mejorar el nexo con la comunidad; por ejemplo actividad que se realice en un entorno comunitario (polideportivo, centro cultural, empresa ordinaria, colegio....)
- Criterio 7: Que sea una experiencia en la que se cuente como las personas voluntarias ha podido participar prestando apoyos fuera de los servicios de ocio; por ejemplo promoviendo oportunidades de empleo personalizado, acompañando a hermanos de personas con discapacidad intelectual.....
- Criterio 8: Que sea una experiencia en la que se cuente como las personas con discapacidad intelectual realizan acciones de voluntariado; Por ejemplo voluntariado medioambiental.
- Criterio 9: En la experiencia se cuenta cómo se mejora la imagen social de las personas con discapacidad intelectual en la sociedad.
- Criterio 10: En la experiencia se cuenta como se usan recursos

comunitarios.

- Criterio 11: En la experiencia se cuenta como se prestan apoyos a las familias para que puedan disfrutar de recursos comunitarios como un ciudadano más.
- Criterio 12: En la experiencia se cuenta como personas voluntarias influyen para que se mejore la inclusión de las personas con discapacidad intelectual.
- Criterio 13: En la experiencia se cuenta como organiza la entidad la acción voluntaria para prestar apoyos mejorando la inclusión
- Criterio 14: En la experiencia se cuenta como organiza la entidad la participación de las personas voluntarias para que participen en los distintos espacios de la entidad.

Explicando: ¿cómo se eligen a las personas voluntarias que participan? ¿Cómo se tienen en cuenta las aportaciones del voluntariado? ¿Cómo se prepara la participación del voluntariado? por ejemplo se le facilita información sobre el tema antes de comenzar con la tarea...

FICHA DE LA EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO

DATOS AUTORES DE LA EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO

NOMBRE DEL AUTOR/A: Cristina Vallelado Sánchez y Belén Martínez Fernández

NOMBRE DE LA ENTIDAD A LA QUE PERTENECE: Asociación en favor de las personas con discapacidad de Tres Cantos, AMI-3

DATOS DE CONTACTO: (dirección completa, teléfono, e-mail...)

C/ COMERCIO Nº2 C.P: 28760 Tres Cantos Madrid

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO

VIP: INICIANDO UN VOLUNTARIADO PERSONA A PERSONA

PERSONAS RESPONSABLES

Cristina Valledado Sánchez

Belén Martínez Fernández

Por favor indica si en la exposición de esta práctica participarán (2 personas como máximo. Se valorará que sean voluntarios/as, familiares o personas con discapacidad intelectual):

Familiar de persona con discapacidad intelectual

Profesional de voluntariado

Voluntario/a

Persona con discapacidad intelectual

EXPOSICIÓN DEL PROYECTO (2.500 PALABRAS, CONTESTANDO A LAS PREGUNTAS).

Justificación ¿Por qué se ha hecho? (Motivo por el que surge)

Actualmente muchas de las personas con discapacidad intelectual desarrollan su vida diaria fundamentalmente en entornos segregados, como son Centros y Servicios de día o los Recursos Residenciales. Utilizan recursos comunitarios en ocasiones, pero generalmente en grupo y con dinámicas de participación que, no siempre favorecen el desarrollo de relaciones diferentes con personas sin discapacidad. Ilustran esta situación los datos recogidos en la última Encuesta Nacional sobre Discapacidad (2008) realizada por el INE, donde se señala que, en general, 7 de cada 10 personas con discapacidad declaran tener poca o ninguna posibilidad de establecer nuevas relaciones, y a 2 de cada 3 les resulta imposible o casi imposible dirigirse a personas fuera de su entorno. Estos datos, recogidos a nivel nacional, ponen encima de la mesa un situación de déficit de ciudadanía, en el que es más que nunca necesario ahondar en el establecimiento de relaciones personales y la participación de este colectivo en espacios comunitarios que logren generar nuevos roles ciudadanos para las personas con discapacidad intelectual, impidiendo su aislamiento.

Esta situación hace que entre todos nos planteemos nuevas estrategias para favorecer que las personas tengan oportunidades de ampliar su red de relaciones en los entornos donde residen estando y formando parte de las sinergias relacionales de su comunidad. Una estrategia que en AMI-3 hemos puesto en funcionamiento, y que complementa a otras líneas de trabajo existente, ha sido **repensar el voluntariado**.

Paralelamente a este análisis de necesidades encontramos que el voluntariado como otra forma de participación social está en constante cambio. El voluntariado plantea

nuevos espacios, nuevas reflexiones y nuevas formas de relación. Los mayores índices de desmotivación y la falta de vinculación de las personas voluntarias junto a la pérdida de oportunidades de lo que las personas pueden aportar, hace que tengamos que parar y nos replanteemos cual es el objetivo real de que ciudadanos de la comunidad se acerquen a entidades como las nuestras a compartir sus tiempos.

Fruto de la realidad descrita al inicio, las reivindicaciones de algunas personas con discapacidad y familias y de la reflexión iniciada del voluntariado, surge iniciar experiencias en clave de un voluntariado persona a persona que se presenta como estrategia para adaptarse a los cambios y tendencias actuales y que pone el foco en la personalización de los servicios sociales.

¿Cuándo se ha hecho? (período o plazo de realización)

Una vez finalizado el proceso de reflexión del sentido del voluntariado en el año 2015 que concluyó con la definición del Plan de Voluntariado de la Organización iniciamos alguna experiencia con el objetivo de poder prototipar una manera diferente de vincular a las personas.

Durante el año 2015, 2016 y 2017 fuimos combinando la puesta en marcha de experiencias con el trabajo de reflexión y puesta en común en un grupo de trabajo de formado por distintas entidades de Plena Inclusión Madrid, donde compartimos posibles orientación para la gestión de un voluntariado personal.

¿Cuál ha sido su objetivo?

DE CARA A LA ORGANIZACIÓN

Avanzar en el proceso de personalización de la organización. Esta experiencia nos hace ahondar en nuevos roles de apoyo de los profesionales a los planes personales de las PDI. no se trata de prestar apoyos directamente, si no de tener un rol mediador entre PDI y comunidad. Así mismo nos permite desarrollar estructuras de servicio personalizadas.

DE CARA A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Ampliar la red de relaciones personales de las PDI con personas sin discapacidad de su comunidad, su barrio, su ciudad... favoreciendo su inclusión social

DE CARA A LA COMUNIDAD

Generar una cultura y acción de participación diferente de la sociedad civil en la misión de nuestra organización, vinculada directamente a la vida de personas con discapacidad intelectual

¿En qué consiste la experiencia? (tened en cuenta los criterios de selección para explicar en qué consiste la experiencia).

Fruto de la reflexión realizada en el grupo motor de diseño del plan de voluntariado surge la necesidad de generar nuevas oportunidades de relación y de compartir tiempos entre voluntarios y personas con discapacidad.

Para ello dibujamos una manera de acercar voluntarios y personas con discapacidad desde otras propuesta alejadas de las estructuras de programas y servicios ya

definidas y que servían de marco hasta ese momento.

Esta nueva metodología parte según definimos en el grupo de trabajo de Plena Inclusión de un voluntariado en el que:

- Existir un **mutuo acuerdo**, es decir ambas personas quieren establecer un espacio de relación.
- **Compartir experiencias y afinidades**: El estilo relacional de este voluntariado va más allá de una relación exclusivamente de apoyo
- **El fin último**.....con acciones, valores y compromiso: este voluntariado se sostiene en valores de ayuda mutua, equiparación de oportunidades y de espíritu de transformación social.
- **Reivindicar una sociedad más justa**: Un voluntariado comprometido con la persona y con la denuncia de las desigualdades.

A raíz de los prototipos iniciados hemos ido diseñando a grandes líneas una propuesta de proceso de puesta en marcha y acompañamiento de las experiencias llevadas a cabo.

Tiempo de Acogida y presentación:

- Sensibilización e identificación: Fruto de acciones de sensibilización o de generar espacios de coincidencia podemos identificar, los distintos agentes, que puede existir una oportunidad de proponer a dos personas un espacio de encuentro (VIP)
- Acogida (al movimiento, a la entidad y al programa): Tiempo para ahondar en la finalidad del movimiento, conocer los objetivos de la entidad, el programa, el sentido del voluntariado y su vez recoger intereses, expectativas, miedos de la persona voluntaria para poder identificar opciones de enlace y acompañarle en el inicio del voluntariado. En paralelo se presenta el programa a la persona con discapacidad (en ocasiones la identificación de oportunidades se realiza junto a la persona con discapacidad).
- Presentación de las personas: Favorecer un espacio informal de encuentro (ver en cada caso como favorecer el enlace y como generar tiempos iniciales de conocimiento)

Tiempo de acompañar:

- En esta fase se introduce la **figura clave del mentor**, persona de referencia
 - Conoce a la persona, es de confianza para ella, la sabe apoyar y esta con ambos para que se conozcan.
 - Poder transmitir a la persona junto a la persona con discapacidad la información necesaria (pautas de comunicación...)
 - Observar y detectar (fortaleza y obstáculos iniciales)
 - Acompañamiento “estar al lado de” en base a lo que se necesite e ir disminuyendo en intensidad.

Tiempo de seguimiento en la distancia:

En la medida que se van conociendo y que la relación se configura se va pautando con ambas personas el estar menos presentes presencialmente,

dejando un cauce abierto para resolver cosas que puedas surgir...

Valorar según la situación: conveniencia de evaluación, tipo de seguimiento, habilitar otros espacios de participación del voluntario.

Finalmente destacamos procedimientos de trabajo y herramientas que hemos necesitado en las experiencias llevadas a cabo:

- Gestión más personalizada: Hemos necesitado formarnos en habilidades relacionales para poder acompañar y facilitar procesos que requieren ser capaces de acompañar a la persona voluntaria y a las personas con discapacidad desde la esencia, la individualidad y la particularidad de cada uno de ellos.
- Implicación de la organización con la gestión del voluntariado
- Creación de instrumentos y documentos visuales que hemos necesitado en el proceso

Apoyos y obstáculos encontrados para desarrollar la experiencia.

FACILITADORES

- Tener definido un Plan de voluntariado en la Organización, analizadas las razones y motivaciones que lo impulsan. Tener estructura profesional que pueda diseñar, pensar e impulsar con otras personas de la Organización acciones innovadoras.
- Tener experiencia en el trabajo con personas Voluntarias en la Organización y formación en habilidades relacionales, nos ha ayudado a dar un paso adelante en la puesta en práctica de roles profesionales de conexión de personas (con y sin discapacidad)
- Nuestra experiencia en el trabajo con el entorno (más de 110 recursos comunitarios de diferentes áreas) lo que hace que nuestra organización sea conocida y reconocida. 25 años vinculando personas voluntarias a la entidad, ha generado un entorno acogedor para las personas con discapacidad intelectual y a las propuestas que hacemos desde la organización.
- La creencia profunda de Directivos y Directora de la Organización en el valor que aporta el voluntariado a la organización y a las personas.
- Es fácil, es natural y se comprende bien cuando se explica. No es una estrategia compleja para la que hay que tener un nivel de conocimiento enorme, es sencillo.
- Aceptación de los familiares del proceso, ya que se les hace partícipes, se les pregunta, se les permite conocer a las personas voluntarias y establecer una relación de confianza con ellas.
- Cercanía y apertura de la Organización, para que PDI, familiares o la persona voluntaria pueda, desde la confianza acercarse y consultar o comentar cualquier duda, situación que no comprenda...

BARRERAS

- Falta de recursos profesionales para hacerlo una práctica generalizable.
- Las propias de una idea nueva, que define diferentes formas de hacer,

diferentes roles, diferentes espacios de apoyo, diferentes relaciones.... Se comprende poco a poco, no todo el mundo al mismo ritmo.

- Generar altas expectativas sin tener en cuenta que esta es una oportunidad más dentro de otros posibles caminos.
- Vincularse directamente a una pdi, genera a veces que no se perciba el global de la Organización y que no existan relaciones con otros miembros de la misma, lo que nos reta a generar espacios diferentes con las personas voluntarias.

¿Qué impacto (resultados, cambios, mejoras) ha tenido la experiencia en la vida de las personas con discapacidad o del desarrollo/ voluntariado/ la entidad / en la familia / en el entorno cercano...?

- **Se inicia compartiendo un hobby y se genera una relación diferente.** Estas personas en ocasiones pasan a formar parte de los planes de vida y de los círculos de apoyo de las PDI. Así mismo la PDI pasa en ocasiones a compartir círculos de la personas voluntaria.
- **Cambio de rol de la figura del voluntario,** poniendo el sentido en la oportunidad de relación y en un ciudadanía activa y no exclusivamente en el apoyo a la persona con discapacidad
- Las personas voluntarias generan una **imagen más consciente de la realidad de las personas con discapacidad que en un marco institucional.**
- La vinculación se hace directamente entre la persona voluntaria y la persona con discapacidad, de manera que se adapta y flexibiliza a lo que ambas necesitan pudiendo perdurar más en el tiempo.
- Las familias añaden **otras figuras de referencia** en la vida de sus familiares con di. Hay una mirada desde la posibilidad, más que desde la carga o la discapacidad.
-
- La Organización **diversifica las formas de participación de las personas voluntarias,** amplía la gama de perfiles que le son valiosos y no “desperdicia” personas con intereses o habilidades que si no son del perfil de los servicios que se nutren de personas voluntarias, no podrían participar.

Y si otros quieren hacer esta experiencia ¿cómo pueden hacerlo?

- Generando un espacio de reflexión en la entidad para determinar el sentido del voluntariado en ella. Es un riesgo iniciar este programa sin ese análisis, porque pueden confundirse la finalidad y los roles.
- Planteando como hacer mediación para favorecer relaciones. Eligiendo un pequeño grupo de profesionales que lleguen a acuerdos sobre cómo

mediar estos procesos

- Conociendo los intereses, pasiones, habilidades y fortalezas de las personas a las que se apoya y utilizandolas como palanca impulsadora de las acciones que se emprendan.
- Diseñando un proceso que se adecue a la persona en cada contexto de cada entidad.

Por favor incluid actividades de difusión que hayáis realizado de esta experiencia o documentos de la entidad que la recojan. (ANEXADOS)

Enviada a: <http://elhuertodeideas.org/>

Fecha límite 30 de octubre