

GUÍA DE AYUDA PARA LA CREACIÓN DE UN PLAN DE TRANSFORMACIÓN

Esta guía ha sido elaborada por Plena Inclusión Castilla-La Mancha en colaboración con los servicios y/o entidades/centros que forman parte del Proyecto de Transformación de Apoyos a Mayores en nuestra región, más concretamente AFANIAS (Guadalajara), Asociación las Encinas (Guadalajara) y Fundación Fuente Agría (Puertollano).

¿Por qué ésta guía?

Este documento nace de la necesidad de apoyar a aquellos servicios y/o entidades/centros que se encuentran en procesos de transformación, en la elaboración y realización de un plan que contemple las acciones que vamos a desarrollar denominadas "microtransformaciones".

Con él se pretende aportar de forma básica, los pasos que podemos realizar para llevar a cabo una microtransformación (en adelante, M-T), con la finalidad de que los servicios y/o entidades/centros que se encuentran en procesos de transformación, tengan un esquema que permita compartir y dar a conocer nuestras experiencias desde una base común.

¿Para qué sirve este documento?



Cuando empezamos un nuevo proyecto a veces llegamos llenos de dudas y preguntas como: ¿por dónde empezar?, ¿cómo lo hacemos?, ¿hacia dónde queremos ir?....

Para poder hacer más fácil esta tarea, se ha elaborado este documento con una serie de pasos que nos pueden ir guiando en el camino de las microtransformaciones.

¿Qué es una microtransformación?



Son pequeñas acciones positivas y posibles que se llevan a cabo para producir cambios que repercuten directamente sobre la calidad de vida de una persona o de un grupo de personas.

Son acciones que no se centran solamente en aspectos cotidianos de la vida de la persona, sino que también tienen incidencia en procesos importantes de sus vidas.

Son aquellas cosas que se pueden empezar a hacer ya, sin esperar mucho tiempo para ponerlas en marcha y que nos permiten conseguir objetivos "paso a paso".

3 ASPECTOS CLAVES A TENER EN CUENTA EN UNA MICROTRANSFORMACIÓN

CAMBIOS EN LAS PERSONAS



- Las microtransformaciones tienen que ser importantes y respetuosas para la persona.
- Tienen que tener en cuenta las capacidades y las necesidades de apoyos.
- Promueven la autodeterminación.
- Deben conseguir que la persona se sienta valorada.
- Se basan en las necesidades e intereses de la persona, tanto fuera como dentro del servicio y/o entidad/centro.

Algunas preguntas para reflexionar:

- ¿Has hablado conmigo sobre la M-T?
- ¿Estas M.-T tienen en cuenta mis capacidades y mis habilidades?
- ¿Estas M.-T respetan mis ritmos y mis tiempos?
- ¿Esta M-T es importante para mí? ¿De qué forma va a mejorar mi vida?

CAMBIOS EN LA ORGANIZACION



- Las microtransformaciones nos ayudan a aprender cosas nuevas.
- Facilita las relaciones entre las personas.
- Mejoran nuestras relaciones con la comunidad.

Algunas preguntas para reflexionar:

- ¿Estamos aprendiendo algo nuevo con esta M-T?
- ¿Ha mejorado la relación entre las partes implicadas en la M-T?
- ¿Qué estamos consiguiendo o hemos consiguiendo?

CAMBIOS EN LA COMUNIDAD



Las microtransformaciones nos ayudan a estar presentes en la comunidad:

- Facilitan las relaciones entre las personas.
- Promueven los apoyos naturales para la persona.
- Permiten a la persona participar y mantener una vinculación continúa con la comunidad.
- Favorecen la participación en todos los contextos de la comunidad, no solo en los contextos lúdicos y/o de ocio.
- Otorgan un rol a la persona dentro de la comunidad.

Algunas preguntas para reflexionar:

- ¿Tenemos identificados a posibles aliados en la comunidad?
- ¿Tenemos identificados los intereses de las personas y los ponemos en relación con recursos comunitarios?
- ¿Conocemos los recursos que existen en nuestra comunidad que pueden estar vinculados a los intereses de las personas?

PASOS PARA REALIZAR UNA MICROTRANSFORMACIÓN

Los pasos siguientes son los que proponemos para planificar cómo llevar a cabo una microtransformación.

Estos pasos nos pueden servir de guía para su realización. Son una propuesta abierta que se deberá ajustar a las características de cada entidad y/o servicio.

¿QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR?



- Un impacto positivo y posible en la vida de la persona o personas.
- Que sea importante para la persona o personas.

Con muchas de estas M-T también se va a producir un impacto en la familia, en las organizaciones y en la comunidad.

Pensaremos en la/s PERSONA/S con las que trabajamos y en cómo mejorar su calidad de vida. Ese aspecto a mejorar puede ser un objetivo sobre el que empezar a trabajar.

Para reflexionar:

- ¿Tenemos identificada alguna acción que pueda tener un impacto positivo en la vida de la persona dentro o fuera de la entidad y/o servicio?

RECUERDA:

Los objetivos que las personas consideran que son importantes para ellas tienen mayor impacto en sus vidas. Proponed objetivos posibles y positivos.

¿CÓMO LO VAMOS A CONSEGUIR?



Diseñando un plan donde quede claro los objetivos que nos planteamos y las actividades que vamos a realizar.

Para reflexionar:

- ¿Cuál es el objetivo/s a conseguir?
- ¿Qué pasos hay que dar?
- ¿Quién se encarga de cada paso?
- ¿Con qué recursos contamos?
- ¿Cómo lo vamos a evaluar?

RECUERDA:

El plan no debe ser muy ambicioso, debe recoger acciones pequeñas y posibles.

¿CÓMO LO HACEMOS?



Definiendo las actividades que tenemos que realizar para conseguir los objetivos propuestos.

Para reflexionar:

- ¿Qué actividades son necesarias para llegar a conseguir nuestro/s objetivo/s?
- ¿Están alineadas con los resultados personales de la persona?

RECUERDA:

Las personas y sus familias (si fuera posible) deben participar en el proceso.

¿CUÁNDO LO VAMOS HACER?



Las microtransformaciones se tienen que poder poner en marcha de forma rápida y sin tener que esperar mucho tiempo. Hemos de definir cuánto tiempo necesitaremos para llevar a cabo la microtransformación.

Para reflexionar:

- ¿Podemos comenzar esta microtransformación en un breve espacio de tiempo?
- ¿Cuánto tiempo nos supondrá realizarla?

RECUERDA:

Las M-T se pueden llevar a la práctica de forma rápida.

¿QUIÉNES VAMOS A PARTICIPAR?



Las microtransformaciones tienen que ser posibles con la participación de todas las partes que pueden estar implicadas para conseguir lo que nos hemos propuesto: personas, familias, profesionales, voluntariado, entorno,...

Para reflexionar:

- ¿Las personas y sus familiares están informados sobre el proyecto de transformación del servicio y/o entidad/centro?
- ¿Hemos implicado a personas, familiares, voluntariado, etc. en el proyecto de transformación de nuestro servicio y/o entidad/centro?
- ¿Contamos con otras personas que puedan estar implicadas a la hora de planificar la microtransformación?
- ¿Qué personas intervienen? ¿Qué hace cada uno?

RECUERDA:

Sabemos de la dificultad de implicar a todas las personas en el proceso, pero también que favorece en mayor medida que las acciones que realicemos tengan un mayor impacto.

¿QUÉ NECESITAMOS?



Hay que identificar aquellas cosas que vamos a necesitar (recursos materiales, personales y económicos) para llevar a cabo las actividades que nos hemos planteado.

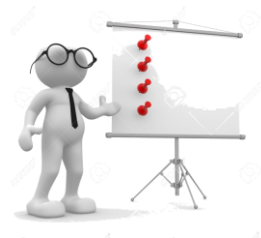
Para reflexionar:

- ¿Los apoyos que necesitamos están en el servicio y/o entidad/centro o en la comunidad?
- ¿Contamos con los recursos materiales para poderlo realizar? ¿Podemos conseguirlos?
- ¿De cuánto dinero dispone la persona? ¿Puede afrontar los gastos que supondrá? ¿Qué alternativas podemos tener?

RECUERDA:

Planificar los recursos con los que podemos contar nos sirve para saber si nuestra microtransformación es viable.

¿QUÉ ESPERAMOS?



Resultados esperados.

- ¿Las actividades que hemos propuesto favorecen que alcancemos los resultados que esperamos?
- ¿Los resultados están alineados con el objetivo/s que nos hemos planteado?

Indicadores de Evaluación.

Un indicador es aquello que nos sirve para demostrar que se están alcanzando los logros planteados.

Nos puede ser útil establecer indicadores de proceso (para evaluar las acciones) e indicadores de resultado (para valorar la consecución del objetivo).

Los indicadores tienen que estar vinculados a los resultados personales de cada persona. Además tienen que servir para evaluar los logros colectivos que conseguimos como organización.

RECUERDA:

Los indicadores tienen que ser sencillos, fáciles de medir

¿CÓMO VAMOS?



Durante el proceso, tenemos que planificar tiempos para parar y evaluar cómo se va desarrollando cada uno de los pasos que vamos dando.

Podemos utilizar los indicadores de proceso que hayamos definido. Este paso nos permite establecer mejoras que garanticen la consecución del objetivo propuesto.

Para reflexionar:

- ¿Qué funciona y que no funciona de lo que estamos haciendo?

RECUERDA:

Es importante programar momentos de reflexión conjunta para valorar el proceso e introducir posibles mejoras que garanticen que lleguemos a nuestro objetivo/os.

**VALORAMOS QUE
HEMOS
CONSEGUIDO**



La evaluación que nos permite avanzar tiene que estar basada en la evidencia.

Es importante valorar:

- Los resultados personales de cada persona
- El aprendizaje y cambios que ha supuesto para la organización.
- La propia valoración que hacen quienes han formado parte de la M-T (la propia persona o personas, las familias, voluntariado, profesionales, la entidad, otros agentes externos a nuestra entidad, personas del entorno, etc.)
- Los recursos utilizados
- Las actividades y objetivos planteados

Utilizaremos los indicadores de evaluación para evaluar los logros conseguidos

RECUERDA:

Tenemos que evaluar los resultados con la persona o personas y con las partes involucradas.



Y POR ÚLTIMO...



Dar a conocer y compartir los resultados.

ESQUEMA PASOS PARA REALIZAR UNA MICROTRANSFORMACIÓN

