

# Metodología de Diseño para todos

## Herramientas para considerar las capacidades cognitivas

En este documento se presenta una Metodología de Diseño para Todos considerando las capacidades cognitivas, que pretende ayudar a organizaciones, empresas y profesionales a identificar y desarrollar espacios, productos y servicios inclusivos considerando las capacidades de las personas, en especial las capacidades cognitivas. Es el resultado de un estudio, elaborado por el Departamento de Estudios e Investigación Social de ILUNION Tecnología y Accesibilidad, iniciativa de la Subcomisión de accesibilidad cognitiva del CERMI y financiado por Fundación ONCE, que ha contado con la colaboración de expertos en accesibilidad cognitiva, las asociaciones de personas con discapacidad y el Centro de Innovación en Diseño Industrial de Mondragon Unibertsitatea.

### Metodología:

- FASE I: BÚSQUEDA ESTRATÉGICA Y EXPLORACIÓN
  - Paso 1. Conocer al usuario, el mercado y su evolución
  - Paso 2. Definir la estrategia e identificar oportunidades
  - Paso 3. Comprender la experiencia de usuario
  - Paso 4. Soluciones del mercado
  - Paso 5. Crear la Guía de diseño
- FASE II: CREACIÓN
  - Paso 1. Búsqueda conceptual
  - Paso 2. Búsqueda formal
  - Paso 3. Selección de conceptos de diseño

- Paso 4. Diseño y desarrollo colaborativo
- Paso 5. Pruebas de verificación
- FASE III: VALIDACIÓN
  - Paso 1. Comprobar la aceptación de los usuarios
  - Paso 2. Identificar mejoras
  - Paso 3. Recoger feedback de los usuarios

Figura 1: Esquema de la metodología de Diseño para todos considerando las capacidades cognitivas.



## Infografía:



## Técnica mapa de empatía:



## FASE III: VALIDACION



### Listado de participantes en la elaboración de esta metodología

---

- **Fundación ONCE**
  - Fefa Álvarez
  - Mónica Rodríguez
- **ILUNION Tecnología y Accesibilidad (Coordinación y redacción)**
  - Mercedes Turrero Martín
  - Ignacio Madrid López
  - Iván Carmona Rojo
  - Verónica Martorell
- **Universidad de Mondragón**
  - Daniel Justel
  - Arantxa González de Heredia
- **ACCEDES - Álvaro Cervera Escario**
- **Asociación para la Comprensión Fácil de Entornos y Edificios - Berta Brusilovsky Filer**
- **ONCE - Concepción Blocona Santos**
- **Ceapat-Imsero - Cristina Larraz Istúriz**
- **Fundación Pilares para la Autonomía**
- **Unión Democrática de Pensionistas de Madrid - Cristina Rodríguez-Porrero Miret**
- **Autismo España - Laura García Martín**
- **Fundación Síndrome de Down de Madrid - M<sup>a</sup> Luisa Berdud Murillo**
- **Down España - Mónica Díaz Orgaz**
- **Dilofácil - Óscar García Muñoz**

- **Confederación Plena Inclusión España - Silvia Muñoz Llorente**