



Este documento está adaptado en lectura fácil.

**Congreso Estatal de Accesibilidad Cognitiva**

## **Documento para presentar las experiencias**

### **Importante:**

Las experiencias deben presentarse en este documento de una forma fácil de entender.

Las experiencias deben estar explicadas en lectura fácil.

En caso de que la experiencia no esté adaptada a lectura fácil, no se valora.

### **Nombre de la experiencia**

Desarrollo y puesta en marcha de una aplicación informática denominada neu (yo mismo, en euskara), que sirva de soporte y apoyo en el ejercicio de la Planificación Centrada en la Persona, en el servicio de Centro de Día de la FUNDACION GOYENCHE DE SAN SEBASTIAN

### **Nombre de la entidad, empresa u organismo**



FUNDACION GOYENECHÉ DE SAN SEBASTIAN (FGSS), es una entidad de interés social, privada y sin ánimo de lucro, que presta servicios de atención diurna para personas adultas con discapacidad intelectual a lo largo del territorio de Gipuzkoa, a través de diferentes programas concertados con el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Nuestro objetivo es ofrecer programas de calidad para que las personas con discapacidad intelectual lleven una vida rica y plena de oportunidades en su comunidad.

### ¿La experiencia está relacionada con Plena inclusión?

Marca la casilla que sea correcta.

	Somos una federación Plena inclusión
	Somos una entidad estatal de Plena inclusión
XXX	Somos una entidad de una federación Plena inclusión
	Somos la confederación
	No pertenecemos a Plena Inclusión
	Otro:

### ¿Qué objetivo tiene la experiencia?

FGSS venimos desarrollando desde hace varios años un enfoque centrado en la persona en nuestros servicios de atención diurna, que han supuesto la puesta en marcha y desarrollo de múltiples iniciativas para facilitar una vida de calidad a las personas usuarias.

Tras la consolidación de la experiencia de estos años, desde la dirección de FGSS se ve la necesidad de adoptar nuevas herramientas informáticas para el soporte y la gestión de la Planificación Centrada en la Persona (PCP).

En este contexto el presente proyecto, que ahora presentamos como una buena práctica, consiste en el desarrollo e implementación de una programa informático para la gestión de la Planificación Centrada en la Persona (PCP), que se pretende por un lado **amigable**, intuitivo y fácil de utilizar por parte del equipo profesional, **adaptada y accesible**, para optimizar la comprensión, la

participación y el protagonismo de las personas con discapacidad intelectual con la incorporación de todos los recursos de apoyo multimedia (fotografías, pictogramas, video, audio), e **interactivo**, de modo que permita facilitar la participación de las familias y las personas de su círculo de apoyo y otros agentes de la comunidad en la planificación individual de cada persona.

### Cuéntanos tu experiencia

Durante el año 2015, realizamos un estudio de las soluciones informáticas existentes en el mercado nacional e internacional, tras el cual decidimos acometer el desarrollo propio de un entorno web para la planificación centrada en la persona, que responda a las necesidades de comprensión y expresión de las personas a las que atendemos y su círculo de apoyo, con la ayuda de un soporte accesible.

Para ello, constituimos un grupo de trabajo experto de nuestra organización y seleccionamos un partner tecnológico externo, que ha colaborado con nosotros en el desarrollo del proyecto.

El calendario de esta experiencia en la que hemos trabajado a lo largo de los años 2016 y 2017, ha respondido al desarrollo de las siguientes fases de trabajo:

Fase 1: Definición de las especificaciones de la herramienta

Fase 2: Diseño y ejecución de los desarrollos

Fase 3: Digitalización del poster del plan individual y el material de apoyo

Fase 4: Interacción y comunicación externa, creación de perfiles de usuario

### **Resultados de la experiencia**

Durante el año 2017 hemos puesto en marcha la nueva herramienta -neu- en todos los centros de FGSS, con satisfacción por parte del equipo profesional de nuestra organización por razón de las mejoras objetivas, su utilidad y su facilidad de uso.

Para el próximo año 2018 pretendemos que el círculo de apoyo de cada persona usuaria (familia, profesionales) puedan gestionar y consultar la información del plan individual de manera sencilla, visual y accesible (fotografías, pictogramas, video, audio) y la valoren positivamente.

### **¿Qué cosas enseña esta experiencia a otras organizaciones?**

El presente proyecto pretende desarrollar el máximo esfuerzo para facilitar herramientas que permitan avanzar en la comprensión, participación e identificación de las necesidades e intereses, objetivos y deseos de cada una de las personas con discapacidad intelectual y de sus familias, así como del seguimiento del cumplimiento de su planificación individual.

En nuestro trabajo profesional, y en el de todas las organizaciones de servicios en el ámbito de la discapacidad intelectual, constatamos la necesidad de adaptar continuamente y hacer accesibles las fichas y herramientas que se utilizan en el desarrollo de la planificación individual, con el objetivo de facilitar que la propia persona participe en las decisiones de su propia vida.

### **¿A quién le interesa esta experiencia y por qué?**

Por ejemplo: explica si le puede interesar a ayuntamientos o empresas.

Además de las personas usuarias, a quienes prestamos servicios, esta experiencia es de interés para su familias y agentes del círculo de apoyo, y para todos los profesionales de nuestra organización, y de las organizaciones afines, implicadas en la mejora de la calidad de vida de las PcDI.

### **Palabras clave:**

Escoge 5 palabras relacionadas con la experiencia.

Por ejemplo yo presento una experiencia para mejorar la accesibilidad cognitiva en empleo a través de internet.

Las palabras claves pueden ser:

empleo, trabajo, internet, app y autonomía.

Las 5 palabras clave relacionadas con la experiencia –neu- podrían ser: persona, servicios, herramienta(ntics.), adaptada, y facil

### **Vídeo**

Graba un vídeo para explicar la experiencia.

El vídeo debe durar menos de 3 minutos.

Las personas que aparecen en el vídeo deben dar su permiso para mostrarlo.

Este video lo usaremos antes, durante y después del Congreso.

El vídeo tiene que ser fácil de entender.

[Os damos unas pistas para hacer vídeos accesibles.](#)

Sube tu video a YouTube y pega el enlace al vídeo aquí abajo.

<https://www.youtube.com/watch?v=TD57JNBkuFU>

### **Ámbito de la accesibilidad cognitiva**

Indica en cuál o cuáles de estos ámbitos se desarrolla la experiencia:

xxx	Entornos
xxx	Productos
xxx	proceso
xxx	Servicios
	Otro. Escribe cuál es:

Como hemos explicado con anterioridad, esta buena práctica de desarrollo del programa informático –neu- sirve de soporte para el enfoque de la planificación centrada en la persona, que puede abarcar cualquier ámbito de desarrollo.

### **Área del entorno que mejora**

Indica una o varias áreas que la experiencia desarrolla:

	Empleo
XXX	Salud



XXX	Educación
XXX	Tecnología de la información y comunicación
XXX	Cultura (libros o teatro)
XXX	Vida en la comunidad (incluye vivienda, familia, participación ciudadana, buscar soluciones a los problemas, manejar las emociones, justicia...)
	Otro. Escribe cuál:

En el mismo sentido, la utilización de las nTICs, y de –neu- en particular, persigue facilitar el desarrollo de la experiencia vital en el ámbito de la familia y vecindario, educación, artes y cultura, comunidad cultural, servicios, voluntariado, deportes y ejercicio, salud,...

### ¿Qué criterios cumple esta experiencia?

[En este documento](#) explicamos

con qué requisitos vamos a elegir las experiencias.

Explica que requisitos cumple tu experiencia y por qué.

### **Requisito 1: Accesibilidad cognitiva**

Neu es una herramienta especialmente adaptada y orientada a facilitar el entendimiento mutuo entre el facilitador y la persona usuaria, en el ámbito del desarrollo de servicios con un enfoque centrado en la persona.

### **Requisito 2: Participación**

La comprensión de los procesos facilita la participación de las personas usuarias como protagonistas, más allá del papel de meros receptores de servicios.

**Requisito 3: Experiencia fácil de entender,** como uno de los objetivos principales del proyecto, orientado a facilitar que la persona sea protagonista de las decisiones que le importan.

**Requisito 4: La experiencia viene de una necesidad estudiada,** y constatada en el ejercicio práctico y el funcionamiento diario del servicio, como se describe en nuestra exposición anterior del objetivo y el relato de nuestra experiencia.

**Requisito 5: La experiencia es innovadora,** porque incorpora las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y orienta a la organización en el objetivo de mejorar la calidad de los servicios a las personas, y de mejorar su calidad de vida.

**Requisito 6: La experiencia logra resultados en las personas,** dado que la puesta en funcionamiento de la nueva herramienta nos permite constatar la mejora de los niveles de participación de las personas usuarias y sus familias en el proceso de planificación, y la mejora en el control y seguimiento de los compromisos adquiridos.

**Requisito 7: La experiencia comparte el conocimiento,** acerca de los intereses, necesidades, preferencias y deseos de las personas, por parte tanto de las familias, como de los profesionales y otras personas del círculo de apoyo de la persona usuaria, que van a facilitar avances en su calidad de vida.

**Requisito 8: La experiencia demuestra sus resultados con datos,** y con continuas evidencias de que el enfoque de la PCP, con la ayuda de las herramientas adecuadas y a medida que las personas se van familiarizando con ellas, su participación en la misma es más real y mucho mayor a todos los niveles, aumenta la participación de las personas del círculo de apoyo, las personas son más capaces de presentar su propio plan, aumenta la toma de decisiones y la autodeterminación, disminuyen los problemas de conducta, mejora el nivel de inclusión y la percepción de participación general.

**Requisito 9: La experiencia se puede ampliar** al conjunto de las 250 personas usuarias del servicio de atención diurna de FGSS, en el conjunto del territorio de Gipuzkoa.

**Requisito 10: Trabajo con otras organizaciones,** para facilitar la cooperación y la coordinación entre los profesionales de diferentes departamentos o servicios de una misma organización, o servicios de entidades diferentes (servicios de residencia, respiro, ocio y tiempo libre, fundaciones tutelares,...) que prestamos servicios a las mismas personas.

**Requisito 11: Interés para el entorno,** por parte de las empresas o entidades señaladas que prestamos servicios diferentes a las mismas personas, y por parte de la Diputación Foral de Gipuzkoa, que muestra interés en impulsar modelos de servicio centrados en las personas, y que conoce la experiencia de FGSS.

**Requisito 12: La experiencia tiene en cuenta a otros colectivos**, dado que el modelo de calidad de vida y la nueva aplicación informática –neu- que lo soporta y que dispone de todos los recursos multimedia (fotografías, pictogramas, video, audio), es susceptible de ser aprovechada por otros colectivos diferentes de personas con dificultades cognitivas.

**Requisito 13: La experiencia tiene un plan**, inicialmente para su elaboración y desarrollo, con un presupuesto de inversión determinado y un programa de financiación específico, que se ha cumplido con exactitud, y cuyas etapas principales se han señalado en el relato de la experiencia, y por otro lado, tiene un plan de formación, de detección y corrección de errores y de implementación que se está desarrollando en la actualidad.

**Requisito 14: Accesibilidad universal**, del mismo modo que señalábamos con anterioridad, la nueva herramienta informática, es susceptible de ser aprovechada por personas con otros tipos de discapacidad.

**Requisito 15: La experiencia puede continuar en el tiempo**, dado que el enfoque de Planificación Centrada en la Persona es una estrategia de largo plazo de nuestra organización, que nos obliga a hacer un uso continuado de las herramientas de soporte de la PCP, que cuenta con un ciclo de revisiones periódicas, que a su vez nos facilitará la actualización y mejora de las mismas.

**Requisito 16: La experiencia consigue beneficios** de carácter cuantitativo dado que hace que el trabajo sea más llevadero y accesible, evita tareas

administrativas manuales, costes de material de oficina, y mejora el rendimiento de esfuerzos y la productividad del servicio, además de los beneficios cualitativos relacionados con la mejora de la participación de las personas y la mejora de la calidad del servicio.

**Requisito 17: Diseño Universal**, en el que la necesidad de accesibilidad y adaptabilidad de la herramienta ha estado presente desde la concepción del proyecto, la formulación de las especificaciones y su ejecución final.

#### Evidencias

Pon aquí enlaces a páginas webs, documentos, vídeos o cualquier información que nos ayude a conocer tu experiencia.

[www.fundaciongoyenechesansebastian.org](http://www.fundaciongoyenechesansebastian.org)

#### Nombre de la persona de contacto

Jose Angel Mendiluce Sorbet

#### Teléfono

943 000799

943 000800

#### Correo

[jmendiluce@fundaciongoyenechess.org](mailto:jmendiluce@fundaciongoyenechess.org)