

## **RED-SOI HOTELES CON ACCESIBILIDAD COGNITIVA Y TURISMO SOLIDARIO**

Período de ejecución: 1 de noviembre 2016 a 30 de junio 2017

### **¿En qué consiste este proyecto?**

Mediante esta iniciativa la Fundación SOI se compromete a trabajar la accesibilidad en los hoteles, a través de la evaluación y diseño de un plan de accesibilidad de sus instalaciones y recursos, para prestar un mejor servicio a las personas con discapacidad, así como el resto de clientes con necesidades especiales. Para ello se creará un distintivo que identifique los hoteles que formen parte de esta Red.

Por otro lado, pretendemos poner en marcha el **TURISMO SOLIDARIO** con los hoteles que adquieran el compromiso de trabajar la accesibilidad. El turismo solidario va dirigido a personas o grupos que vengan a conocer la ciudad y disfrutar de sus vacaciones (con discapacidad o no), y que mediante esta opción, puedan colaborar económicamente con una Entidad Social de la localidad. Con esta aportación estarán contribuyendo en mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y parálisis cerebral del SOI, a través del ocio.

Se pone en marcha la web [www.soiturismo.es](http://www.soiturismo.es) desde donde se ofertarán los diferentes hoteles, cuyos beneficios de venta contribuirán en un porcentaje para Fundación SOI. Se trata de una iniciativa de autofinanciación.

### **1. OBJETIVOS GENERALES**

- Potenciar una Red de Hoteles de Accesibilidad Cognitiva en la ciudad de Cartagena y Comarca, comprometidos en favorecer un entorno para todos.
- Promover una nueva visión de Turismo, el Turismo Solidario, de manera que los hoteles de Cartagena puedan contribuir, junto con la Fundación SOI, y el apoyo del Ayuntamiento de Cartagena, a la mejora de la calidad de las personas con discapacidad intelectual y parálisis cerebral, a través del ocio.

## **2. AGENTES IMPLICADOS**

- Fundación Servicio de Ocio Inclusivo, SOI
- Concejalía de Turismo del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena
- Concejalía de Servicios Sociales del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena
- Fundación La Caixa
- Hoteles adheridos a la Red
- Berta Brusilovsky Filer (asesoramiento: Modelo para diseñar espacios accesibles, espectro cognitivo, metodología participativa de evaluación con usuarios)
- GUÍA REPSOL

## **3. DESARROLLO**

El desarrollo de este proyecto consta de dos iniciativas: Red de Hoteles de Accesibilidad Cognitiva y Turismo Solidario.

Para llevar a cabo los acuerdos de Turismo Solidario, es necesario llegar a acuerdos para trabajar la accesibilidad en los hoteles.

Se llevará a cabo en un período de Ocho meses. Desde el 1 de noviembre de 2016 al 30 de junio de 2017.

## **4. FASES**

### **CREACIÓN Y FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO.**

**a) CREACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO.** El primer paso para desarrollar este trabajo de accesibilidad cognitiva en los hoteles fue seleccionar un equipo de trabajo compuesto por:

- 1 arquitecto, sensibilizado con/por las personas con discapacidad.
- 4 Personas con discapacidad. Para la selección de las personas con discapacidad se tuvo en cuenta:
  - ✓ Interés en participar en el proyecto.
  - ✓ Pertener al SOI y socio de una de las Entidades impulsoras.
  - ✓ Mayor de edad.

El grupo estará compuesto por personas con diferentes características: su orientación espacial, conocimientos de lecto-escritura, autonomía y comunicación.

- 1 *Profesionales* de apoyo. Será un profesional de la Fundación SOI, que coordina al Equipo.

### ***b) FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO.***

*Formación de arquitecto y profesionales de SOI.*

Se llevará a cabo una formación de capacitación para arquitecto y coordinador de la iniciativa en materia de accesibilidad cognitiva.

*Formación de Personas con discapacidad y profesionales del SOI.*

Se llevará a cabo una formación con las personas que forman parte del equipo de trabajo. Se forman a 4 personas con discapacidad. También se forma a los profesionales del SOI y voluntarios.

Tanto la creación del Equipo de trabajo como la formación, se ha llevado a cabo durante el mes de noviembre.

## **FASE 2:**

### **CREACIÓN DE LA RED DE HOTELES DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA**

De manera simultánea con la puesta en marcha del equipo de trabajo, se mantiene con los hoteles una reunión para identificar a los interesados, presentando las diferentes propuestas y alcanzando acuerdos de colaboración.

Se establecen diferentes niveles de compromiso en accesibilidad:

**Nivel 1:** Charlas de sensibilización al personal del Hotel sobre la discapacidad.

**Nivel 2:** Nivel 1 + Adaptación de documentos del Hotel (Folleto, carta restaurante, documentos que deben firmar los clientes,...). Quedará recogido en un Plan de Accesibilidad.

**Nivel 3:** Nivel 1 + 2 + diagnóstico de accesibilidad, incidiendo especialmente en la accesibilidad cognitiva (evaluación y propuesta de mejora). Quedará recogido en un Plan de Accesibilidad.

**Nivel 4:** Nivel 1 + 2 + 3 + Ejecución de la propuesta de mejora (señalizaciones, uso de pictogramas, diseño de los espacios,...)

## **DESARROLLO DEL PLAN DE ACCESIBILIDAD**

### **NIVEL 1**

Las charlas se llevarán a cabo con responsables y personal de cada hotel y tendrán 1 hora de duración aproximadamente. Se desarrollarán 4 charlas a lo largo de todo el proceso, es decir, una charla trimestral. Serán las siguientes:

- 1ª charla “Discapacidad Intelectual y parálisis cerebral. La importancia del ocio. La persona con discapacidad como cliente potencial del sector turístico”.

- 2ª charla “Servicio de Ocio. Visión de la persona con discapacidad. Trato a la persona con discapacidad”.
- 3ª charla “Accesibilidad Cognitiva. Importancia del buen diseño. Un entorno para todos”.
- 4ª charla “Lectura fácil y pictogramas”.

## **NIVEL 2:**

Solo participan personas con discapacidad y profesionales de la Fundación SOI.

- Recogida de documentos a adaptar, que serán los elegidos por el hotel y de acuerdo con las recomendaciones nuestras
- Evaluación de los documentos, por parte de las personas con discapacidad y profesionales del SOI.
- Entrega de material accesible.
- Evaluación del proceso del Plan.

## **NIVEL 3:**

Participa el Equipo de evaluación en su totalidad. Pasos a seguir:

- Visita diagnóstico. El equipo de trabajo evaluará los diferentes espacios, señalización,...y recogerá los documentos para adaptar (elegidos por el Hotel). Se solicitarán planos de los hoteles comprometidos.
- Elaboración de la propuesta de accesibilidad por parte del equipo de trabajo.
- Evaluación del proceso del Plan

#### **NIVEL 4:**

- Puesta en marcha del Plan de Accesibilidad. Una vez el hotel ha aceptado las propuestas de mejora, elaboradas por el Equipo de trabajo, se llevará a cabo los cambios acordados para mejorar el entorno. Durante este proceso se establecerán varias evaluaciones de los espacios por parte del Equipo, para comprobar que el desarrollo del Plan es el adecuado.
- Evaluación del proceso del Plan

### **FASE 3: TURISMO SOLIDARIO**

Se trata de la segunda fase de esta iniciativa, si bien muchas de las acciones se llevarán a cabo simultáneamente con acciones ya iniciadas de la primera fase de diagnóstico de accesibilidad de los hoteles.

Esta iniciativa, pionera en España, pretende resaltar los valores de solidaridad y compromiso de los hoteles de Cartagena con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y/o parálisis cerebral, a través del ocio.

Los hoteles que pasen a formar parte de la Red-SOI de Hoteles de Accesibilidad Cognitiva, ofertarán una tarifa solidaria, cuyo destinatario económico será la Fundación y servirá para poder financiar el servicio de ocio inclusivo que esta gestiona.

Las acciones a llevar a cabo dentro de esta iniciativa son las siguientes:

- Reunión con cada hotel para estudiar los precios de alojamiento y pensión y establecer acuerdos. Convenios de colaboración.
- Reunión con Puerto de Culturas para cerrar un paquete de actividades turísticas opcional para incluir en el hotel.
- Crear y diseñar una página web accesible que recoja toda la información de Turismo solidario. [www.soiturismo.es](http://www.soiturismo.es)

- Diseñar un folleto de información para cada hotel y de fácil comprensión sobre Turismo solidario. Se utilizaría la metodología de lectura fácil y pictogramas.
- Diseñar un distintivo de reconocimiento público para cada hotel de la red.
- Realizar una presentación de la iniciativa a través de la Concejalía de Turismo, mostrando los hoteles que forman parte de la red y presentar la página web.
- Difusión de la iniciativa en todos los niveles: red de contactos de Turismo, red de contactos de hoteles y a través de la red de contactos del SOI.

Una vez puestas en marcha esta dos iniciativas (Red de Hoteles Accesibles y Turismo Solidario), **se realizará la promoción de estas** utilizando diferentes vías: información en los propios hoteles, a través de la web creada, información a través de SOI, **inclusión en la guía REPSOL...**

***Enlaces de interés:***

Firma del convenio con La Caixa: <http://soicartagena.org/2016/06/22/soi-y-la-caixa-firman-un-convenio-para-poner-en-marcha-la-red-soi-de-hoteles-accesibles-y-turismo-solidario/>

Firma del Convenio con el Ayuntamiento de Cartagena: <http://soicartagena.org/2016/11/26/ayuntamiento-y-fundacion-soi-suscriben-un-convenio-para-completar-la-financiacion-de-una-red-de-hoteles-accesibles/>

Formación Accesibilidad Cognitiva con la arquitecta experta Berta Brusilovsky: <http://soicartagena.org/2016/11/14/semana-de-formacion-para-el-recien-creado-equipo-de-accesibilidad-cognitiva-de-soi/>

Tele Cartagena: <https://www.youtube.com/watch?v=eK0Bk2hnCZg>